

- NETAŞ MADENCİLİK olarak; Ulusal ve Uluslararası Bentonit ve Kedi Kumu sektöründe, kapasite, kalite, çeşitlilik, süreklilik ve satış sonrası hizmet garantisi ile müşteri memnuniyetini gözeterek yüksek standartta ürün hizmeti sağlamak,
- Müşteri istek ve beklentileri doğrultusunda; müşteri odaklılık ilkesini benimseyerek, çok yönlü iletişim yöntemleri kullanarak zamanında ve doğru teslimat anlayışı çerçevesinde müşteri taleplerini sürekli karşılamak, mevcut müşteri memnuniyetini ve güvenini arttırmak,
- NETAŞ MADENCİLİK'e ait markaları taşıyan tüm ürünlerin, üretim ve tedarik aşamasından, nihai tüketiciye ulaşma aşamasına kadar, geçen her adımında gerekli ve yeterli kalite anlayışının gerçekleşmesini sağlamak ve sektördeki bilinirliğini ve kalitesini arttırmak,
- Uzman kadro anlayışıyla, Şirketin tüm çalışanlarına gerekli ve yeterli eğitimlerin verilmesini sağlamak, mesleki ve kişisel gelişimlerini artırarak, her geçen yıl Şirket hedeflerini en uygun zaman, en iyi maliyet ve en iyi kalitede ulaşılmasını sağlamak,
- İlgili standartlara ve yasal yönetmeliklere uygun kurulmuş olan Kalite Yönetim Sisteminin, şartlara uygunluğunun ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Şirket olarak yaptığımız yatırımlarla, kullandığımız hammadde ve ürettiğimiz ürünlerin tekrar kullanılabilirliğiyle gerek enerji verimliliğine gerekse çevre duyarlılığına önem göstermek, İhracat hedeflerimiz sayesinde ülke ekonomisine katkıda bulunarak, insanların mevcut refah seviyesinin yükselmesini sağlamak, sektöründe lider, imajı yüksek, saygın, sosyal sorumluluk bilincinde olan kuruluşlar yaratmak,
- Belirtmiş olduğumuz tüm bu ilkeleri gerçekleştirirken gerek Türkiye gerekse Dünya'da Bentonit ile ilgili olarak, Kozmetik, Kağıt, Döküm, Seramik, Deterjan ve Kedi Kumu sektörlerinin getirebileceği, tüm risk ve fırsatları öngörmeye çalışan bir kuruluş olarak sektörde başarıyı elde etmek ve bu başarının sürdürülebilirliğini sağlamak,

Bu politikada belirtilen maddeleri uygulanacağını, organizasyonun her kademesinde anlaşılmasının sağlanacağını, etkinliğinin periyodik olarak gözden geçirileceğini ve başarılarımızın devam edeceğini taahhüt ederiz.